

Algemene voorwaarden

(per 1 juli 2016)

Artikel 1

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

Diëtist: professional die voedings- en dieetadvies levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren.

Cliënt: natuurlijk persoon die voor voedings- of dieetadvies de diëtist consulteert.

Dieet: voeding op medische indicatie.

Dieetadvies: advies omtrent een dieet.

Voedingsadvies: advies omtrent gezonde voeding zonder dat sprake is van een medische indicatie.

Artikel 2

Tijdens het eerste consult dient de cliënt zichzelf te identificeren middels een geldig paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs alvorens gestart kan worden met het intakegesprek.

Artikel 3

De cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger kan diensten van de diëtist afnemen nadat in een intakegesprek is overeengekomen wat de aard van de dienst is: dieetadvies of voedingsadvies.

Artikel 4

Indien er sprake is van dieetadvies op medische indicatie kan de begeleiding van de cliënt niet eerder starten dan dat de patiënt een verwijzing van een (huis)arts, bedrijfsarts of specialist kan overleggen.

Artikel 5

De diëtist informeert de cliënt over de kosten van het dieetadvies. De diëtist declareert de werkelijk bestede tijd in eenheden van 15 minuten. De te declareren tijd bestaat uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer bij de diëtist heeft doorgebracht (directe cliëntgebonden) én de tijd die de diëtist heeft besteed aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de cliënt niet aanwezig is (indirect cliëntgebonden tijd) zoals het uitwerken van dagmenu's en begin en eindrapportages naar de (huis)arts.

Artikel 6

De cliënt verplicht zich tot het vergoeden van de honoraria vanaf het eerste consult.

Artikel 7

Declaraties voor dieetadvies worden rechtstreeks via VECOZO ingediend bij de zorgverzekeraars waar de diëtist een contract mee heeft. Bij het ontbreken van een contract, dan wel bij een overschrijding van de te vergoeden behandeluren, ontvangt de cliënt een rekening die hij dient te voldoen aan de diëtist.

Artikel 8

Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadvies door de zorgverzekeraar waarbij de cliënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9

Indien de cliënt een gemaakte afspraak met de diëtist later dan 48 uur voor die afspraak annuleert, kan de diëtist het voorgenomen consult bij de cliënt in rekening brengen. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. De cliënt ontvangt een factuur die niet vergoed wordt door de zorgverzekeraar. De cliënt kan te allen tijde afzeggen, persoonlijk telefonisch of per email, maar telefonisch bij voorkeur niet in het weekend.

Artikel 10

De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst, met opgaaf van reden, beëindigen, mits de diëtist 48 uur vóór de gemaakte afspraak hiervan persoonlijk telefonisch of per email op de hoogte is gesteld.

Artikel 11

De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien het advies naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt hier tijdig van op de hoogte.

Artikel 12

De privacy van de cliënt is gewaarborgd. Alles wat met de cliënt wordt besproken zal vertrouwelijk worden behandeld. Overeenkomstig de gangbare praktijk zal de diëtist de verwijzer rapporteren over de voortgang en de inhoud van de behandeling, tenzij de cliënt uitdrukkelijk verzoekt dit niet te doen.

Artikel 13

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de diëtist.

Artikel 14

De artikelen 5 tot en met 13 van de Algemene voorwaarden gelden eveneens voor Voedingsadvies.

Artikel 15

De door de diëtist aan de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan.

Artikel 16

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. De cliënt ontvangt een eerste betalingsherinnering met een betalingstermijn van 7 dagen.

Artikel 17

Indien de cliënt in het in artikel 16 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd € 15 administratiekosten in rekening te brengen en tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.

Artikel 18

Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de cliënt.

Artikel 19

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn, ter zake van de juistheid van hetgeen de cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

Artikel 20

Een exemplaar van de Algemene voorwaarden is op verzoek kosteloos verkrijgbaar of te raadplegen via de website van de diëtist.